

**ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2016 ГОД**

**Рейтинг учреждений социального обслуживания населения**

**(Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающиеся в социальной реабилитации (стационарная + дневная сеть)) Кемеровской области по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год**

№	Наименование учреждения	Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации	Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности и условий предоставления услуг и доступности их получения	Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги	Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	Уровень качества оказания социальных услуг	Место в рейтинге
37	МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга», г. Ленинск-Кузнецкий	12,00	4,00	2,00	2,60	15,40	36,00		7

**ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ И ПЛАНЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
УЧРЕЖДЕНИЯМИ НАДОМНОГО, ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2016 ГОД**

**Рейтинг учреждений социального обслуживания населения  
(Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающиеся в социальной реабилитации (стационарная + дневная сеть)) Кемеровской области по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2016 год**

№	Наименование учреждения		Интегральное значение критериев	Место в рейтинге
37	<b>МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга», г. Ленинск-Кузнецкий</b>	<p><b>Результаты рассмотрения результатов независимой оценки</b> - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на стендах организации в общедоступных местах</p> <p><b>Планы по улучшению качества работы организации</b> - разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на стендах организации в общедоступных местах</p>	36,00	7